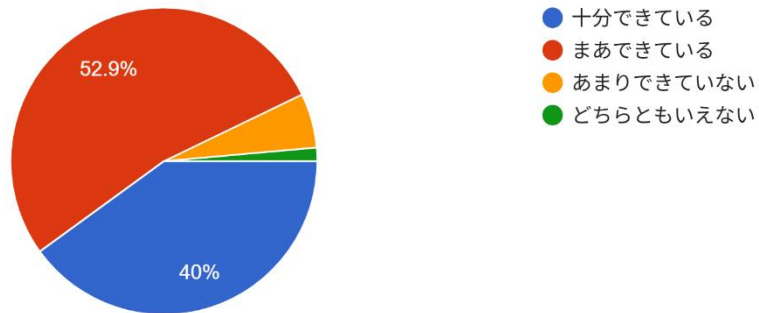


R7 年度保護者アンケート

I 園の運営に関する項目

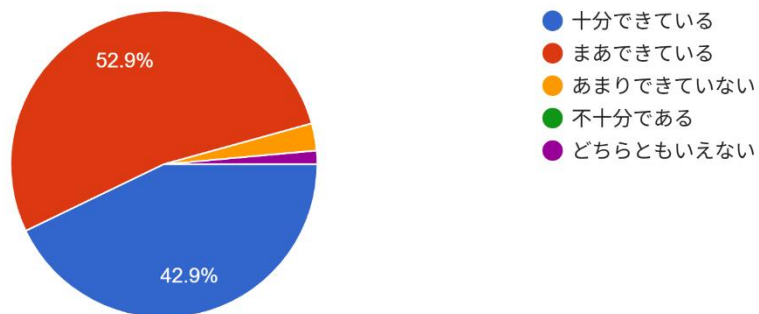
I-1) 園の保育理念、保育方針、及び保育目標について説明は十分にされていますか。

70 件の回答



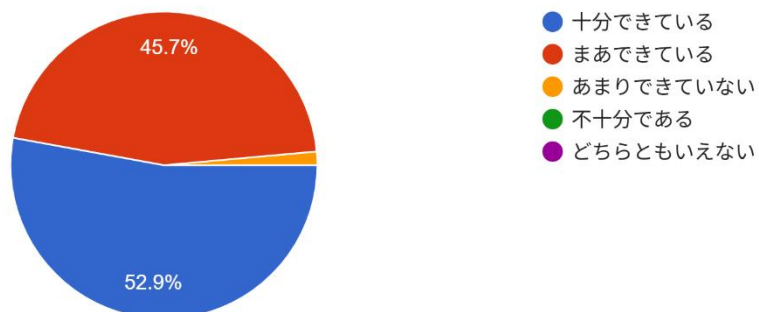
I-2) 園は、保護者と連絡の手段をとり意思の疎通が図れている。

70 件の回答



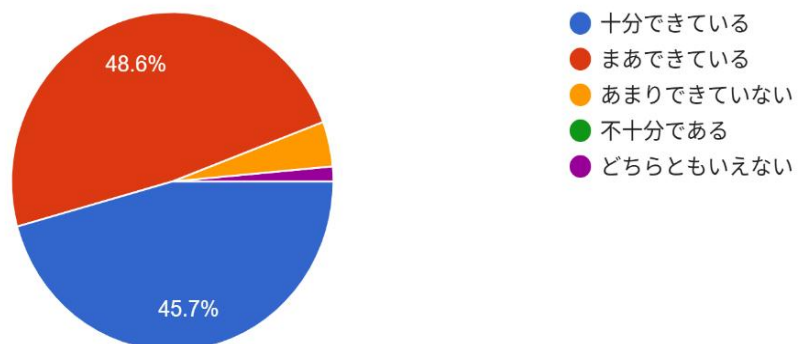
I-3) 子ども達の様子は、行事やおたよりを通して知ることができている。

70 件の回答



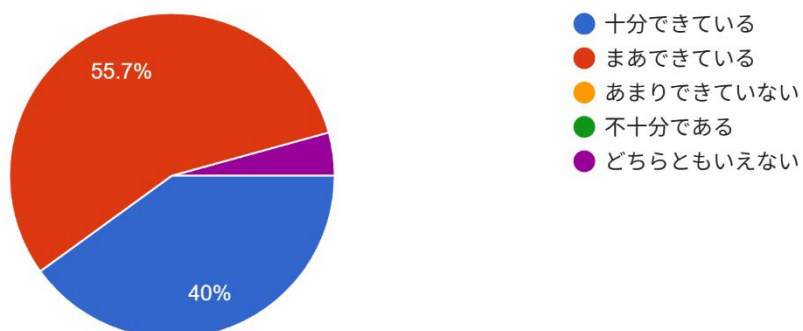
Ⅰ-4) ケガや問題が起きた時に、丁寧にわかりやすく状況を伝えているか。

70 件の回答



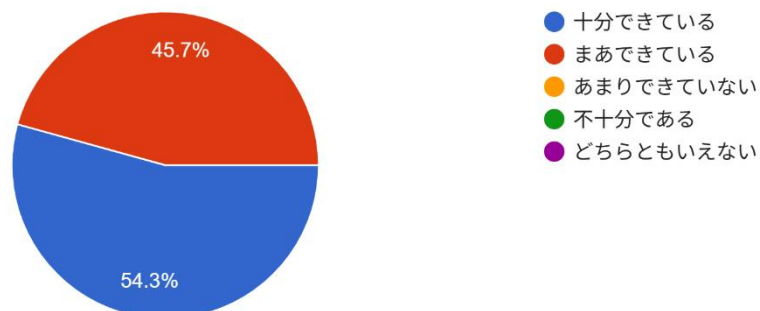
Ⅰ-5) 子ども同士のかかわりを持てるような働きかけがみられた。

70 件の回答



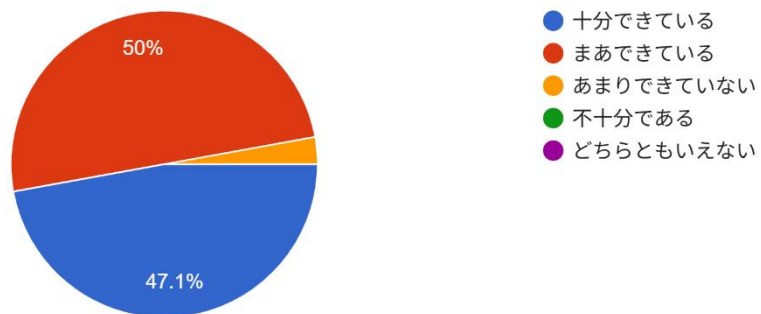
Ⅰ-6) 子どもの発達に応じた保育環境に努めている。

70 件の回答



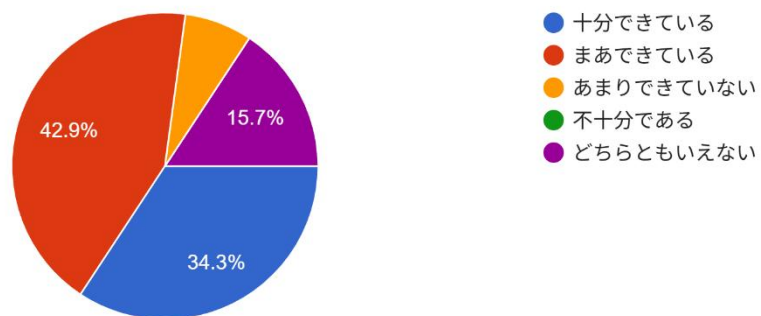
Ⅰ-7) 園庭遊具や建物内は、子どもに合わせた安全対策が施されている。

70 件の回答



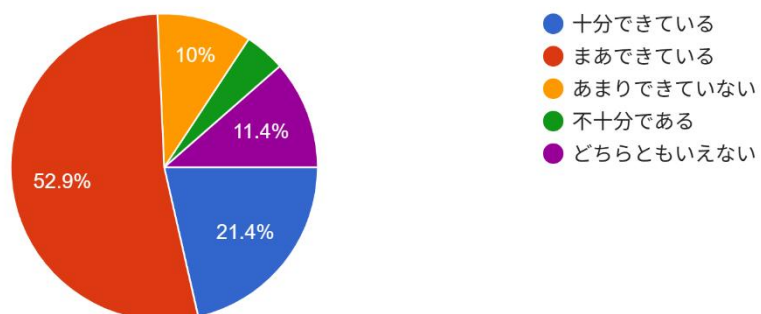
Ⅰ-8) 園の子育て支援（相談窓口、育児関連施設の紹介など）は、充実している。

70 件の回答



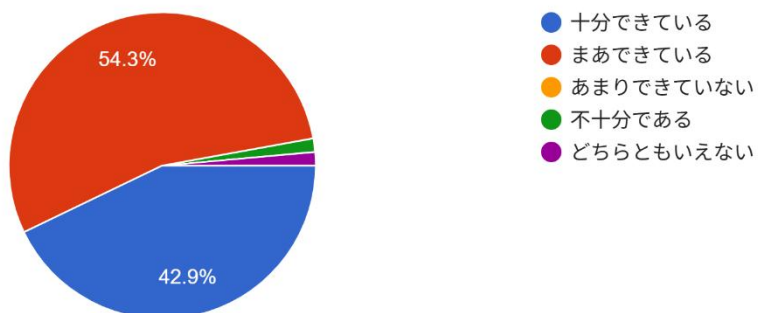
Ⅰ-9) 園の感染症対策は適切に行われている。

70 件の回答



I -10) 地域にひらけた園として役割を果たしている。

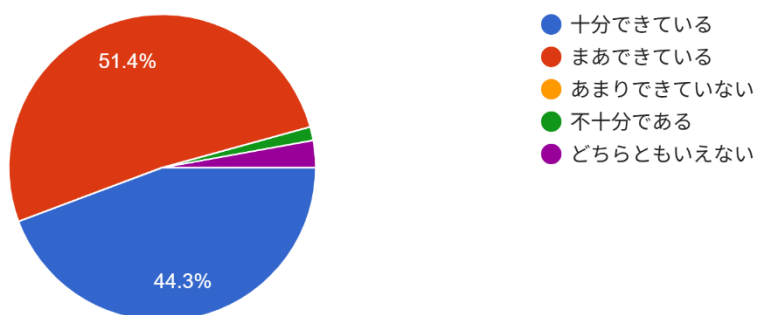
70 件の回答



II 職員（担任に限らず）に関する項目

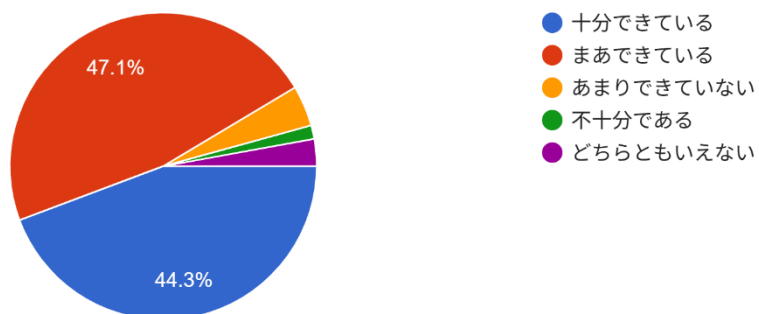
II-1) 職員は、子どもをよく理解し、一人ひとり...や特性などに配慮しながら関わりを持てている。

70 件の回答



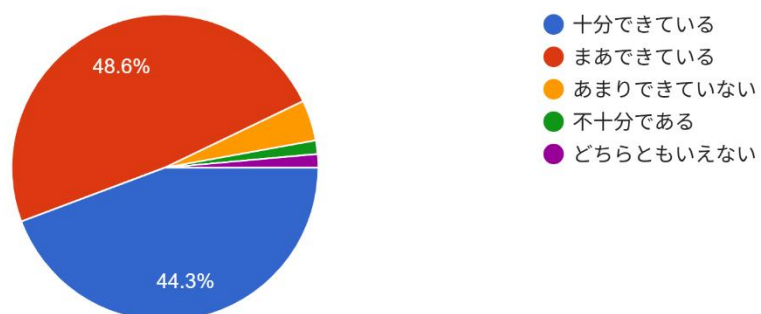
II-2) 職員は、子どもの様子についての連絡や相談に、丁寧に対応している。

70 件の回答



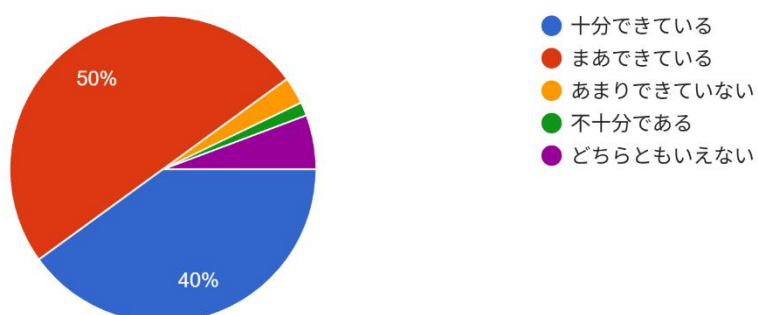
II-3) 職員は、子どもに対する声掛けや関わり方が適切に行われている。

70 件の回答



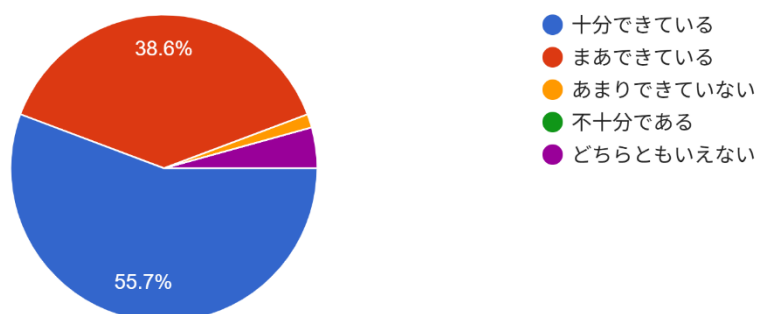
II-4) 職員は、園児や保護者の悩みや問題に対して適切に応じている。

70 件の回答



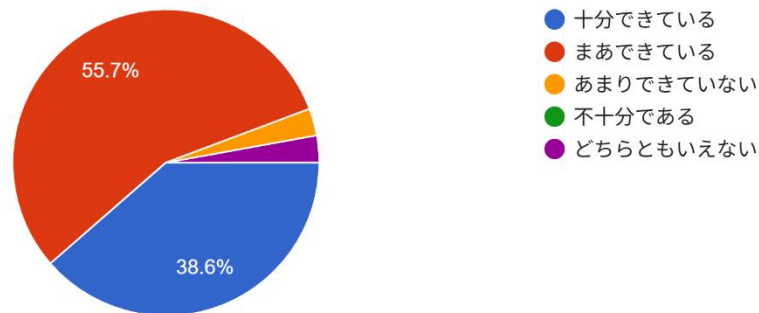
II-5) 職員は、園児や保護者と明るく元気に接し、気持ちの良いコミュニケーションが図れている。

70 件の回答



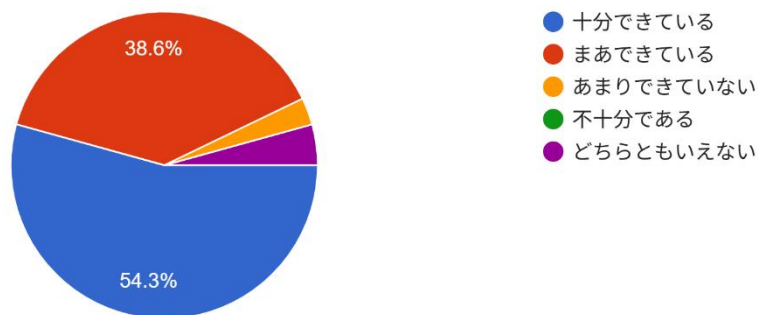
II-6) 職員の様々な立場に応じて、園の理念に沿った取り組みがみられる。

70 件の回答



II-7) 給食の献立や食育活動について、わかりやすく説明されている。

70 件の回答



III お子さんに関する項目

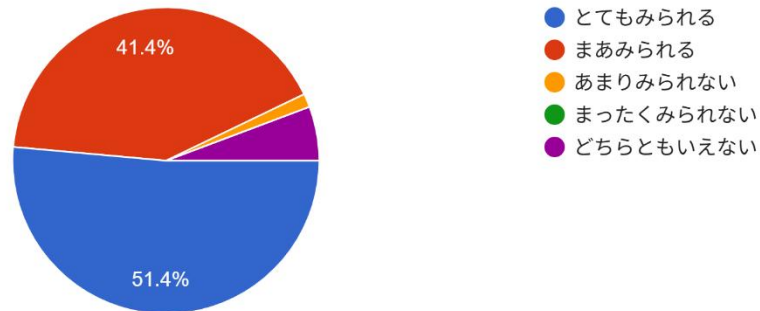
III-1) お子さんは、保育園に行くことを楽しみにしていますか。

70 件の回答



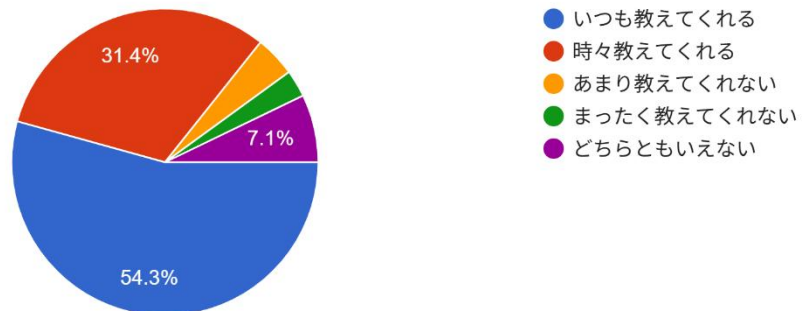
III-2) お子さんは、職員に信頼を寄せている姿がみられますか。

70 件の回答



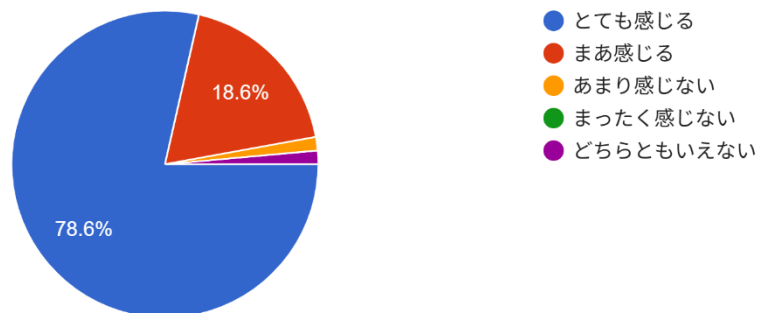
III-3) お子さんは、保育園での出来事をお家で教えてくれますか。

70 件の回答

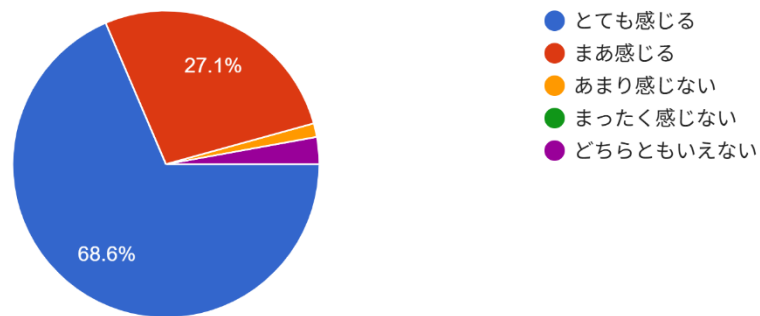


III-4) 保育園での大人や友達との関わりがお子さんの成長に大きく影響していると感じますか。

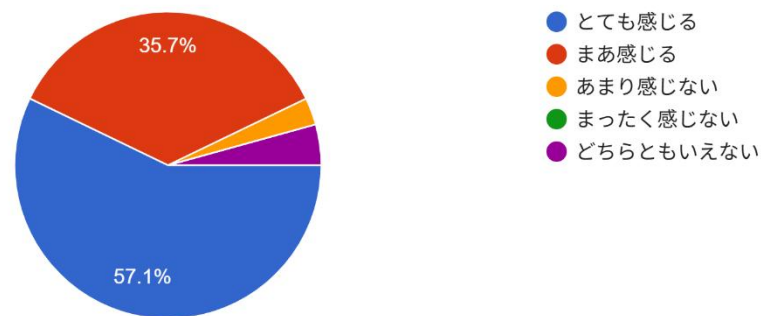
70 件の回答



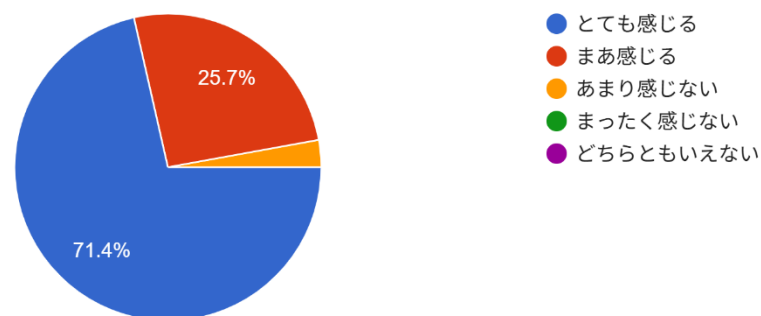
III-5) 保育園に通っていることで、お子さんが力強く、たくましく成長していると感じますか。
70 件の回答



III-6) お子さんは、保育園の給食をおいしくいただいていると感じますか。
70 件の回答



III-7) お子さんは、保育園の行事やクラスイベントを楽しんでいるように感じますか。
70 件の回答



自由回答

○改善を求めるご意見(抜粋)

・先生達からあげる誕生日カード代を支払うのが理解出来ない。

〈回答〉

誕生日カードについて貴重なご意見ありがとうございます。なぜ、保護者の方々に誕生日カードの費用をご負担いただいているか。誕生日カード代の中には、お祝いした時のお子さんの写真(用紙代、印刷代)やお祝いの場を盛り上げるための小道具(手作り冠やマイクなど)の材料費、装飾費も含まれております。と言っても、仕入れ価格と同様の金額ではありますが。みんなの前で誕生日カードの写真をお披露目したり、カードを受け取ったりと主役のお子さんはとても嬉しそうです。みんなからお祝いされる、お友達をお祝いする、喜び合うといった保育活動の一環として、一人ひとりが平等にみんなから誕生日をお祝いされる時に使用する、保育教材の一つという認識でございます。

全てのお子さんを平等にお祝いするため、一律でのご購入をお願いいたします。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・ある担任の先生は入園当初からあまり寄り添ってくれなかった。出来ないことに対して、他の子は・・・などの言葉を使われていて不愉快だった。

〈回答〉

この度は保護者の方に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

年齢の成長の目安として話をさせていただいたと思いますが、誤解してしまう言い方と不適切な対応だったと思います。お子さんの成長に寄り添い、長い目で見守る配慮を今一度職員間で共有していきたいと思います。

・迎え時、空調により子供の身体が冷え切っている時があった為こまめに調整してほしい。

〈回答〉

冷気は下にいきやすく、大人の体感温度と子ども達の体感温度には差がある事を徹底周知し、適切な室温を保てるようにしていきます。

・卒園式の呼名の順番を年数順のままにしてほしかった。自主性を大事にというのが理解できなかった。小学校や中学校では出席番号順である。

〈回答〉

子ども達の姿は様々で、とても緊張してしまう子、張り切っている子、担任や職員の傍に座る事で安心する子、好きなお友達とお隣になることで頑張れる子、保護者の方に近い席に座りたい子、好きな数字と同じ席に座りたい子などなど・・・子ども達が自分で決めて好きなところに座ることで当日はもちろん、練習も楽しく参加できる姿がありました。確かに小学校や中学校は自由席ではありません。保育園ならではの卒園式を温かい目で見守っていただけたらと思います。

・今年度、テントが吹き飛ばされる事故があった。転倒防止の対策を。

〈回答〉

危険予測が甘く、怪我を負わせてしまったお子さんと保護者の方には大変ご迷惑をおかけしました。また、他の子ども達にも怖い思いをさせてしまい、保護者の方々にはご心配をおかけしてしまい重ねてお詫び申し

上げます。そして、保育参観だったこともあり、参加されたたくさんの保護者の方々が助けてくださり、深く感謝申し上げます。

事故後すぐに振り返りの会議を行い、対策として水でつくる専用の重りを設置いたしました。また、風が吹く日にはタープを出さないことを徹底しております。今後同じ事故を起こさぬように全職員で危機管理に注意してまいります。

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

・鉄棒の脚(折り曲げ機構の部分)に裸足や靴下で足をかけて登っていた。足をケガする可能性がある。

〈回答〉

職員間でも改めて鉄棒をする際のルールを確認し、鉄棒の脚には足をかけないようにしていきます。子ども達にもしっかりと伝えていきます。また、鉄棒の脚の部分にカバーを取り付け足がかけられないようにいたしました。

・職員の情報共有ができてないことがある。

〈回答〉

申し訳ございません。報・連・相の習慣化、書面に残して可視化することを全職員ができるよう徹底してまいります。

・子どものことを話す際に、言い回しに気を付けた方がよいと思うことがある。

〈回答〉

保護者の方のおっしゃる通りでございます。言葉遣いや言い回し等研修や日頃の声掛けを通して思いやりある言葉で対応できるようにしていきたいと思っております。

・有志の保護者という暗黙の園主催の謝恩会は無くしてほしい。保護者の負担の偏りを園が作っていることを改めて考えたほうがいい。

〈回答〉

保護者の方々が意見を寄せ合い、準備から当日の進行や子ども達への促しなどたくさんの負担をおかけてしまっていること重々承知しております。深く感謝申し上げます。内容や時間、準備など負担を掛けないよう簡素化する案も提出させていただいております。ただ、園主催という認識ではなく、あくまでも保護者の方々のお気持ちですので、園からは“やってほしい”や“やらないでほしい”などと言える立場ではございません。開催するしないどちらにしても保護者の方々が負担に感じるのは避けたい気持ちでおります。

・登園意見書は医師によるサインを無くし、保護者が医師に確認し記入するべきだ。

〈回答〉

子ども家庭庁による“保育所における感染症対策ガイドライン”に基づいて対応しているものです。集団生活の場であるため、基準となる指標が必要になります。保護者の方にはお手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。

・感染症が流行しているときは行事を延期してほしい。

〈回答〉

その都度、感染症の状況により対応を検討させていただきます。

・運動会のお土産で絵本を購入するのは辞めてほしい。昔みたいにメダルや少しお菓子や雑貨などにしてほしい。

〈回答〉

みどりが丘保育園では子どもの心身の成長を育むものとして絵本を大事にしています。3年前までは月間絵本を購入していただいております。年間12冊の絵本を購入してもらっていました。保護者の皆様の負担軽減の取り組みの一環として、月間絵本の廃止をいたしました。絵本を通した保育は変わることなく子ども達に絵本に触れる機会は意識的につくってまいります。読み聞かせで私たちにはできないことがあります。それは親子関係での読み聞かせだからこそ育まれる心の成長です。親と子の空間で絵本を通して触れ合い、話し合い、楽しみを共有することが情緒の安定につながります。月間絵本を廃止しても親子で絵本に触れる機会は大切にしてほしいと幼児クラスのご家庭には平等に購入のお願いをしています。ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

・職員の方から見た感じ、友達との付き合い方や子供の性格などを気を遣わずに聞いてみたい。(言いにくいこともあると思うが、遠慮なく率直な意見感想を聞いてみたい。)

〈回答〉

個人面談にてお話をさせていただき他にいつでもご相談いただきたいと思います。ご希望に沿ってお時間を設けさせていただきたいと思います。

○感謝のお言葉(抜粋)

・息子を受け入れて頂き、発達に合わせて支援して頂いていることに感謝しております。

・いつも楽しい保育をありがとうございます。保育園に行きたくないと言わないのも先生方のおかげだと思っています。今後もよろしくお願い致します。

・先生方は凄くよくしてくださって話も聞いてくださいました。1年間お世話になりました。

・園児数が多くて大変かと思いますが、先生方のおかげで楽しく登園できています。いつもありがとうございます。

・いつも先生方が子どもに寄り添い対応していただいていて、本当に感謝しております。

・毎日安心して子供を預ける事が出来てます。

・いつも園での出来事を丁寧に教えて頂きます。先生方には本当に感謝しております、いつもありがとうございます。

・子どもの意思を尊重し、保育に取り組んでくださったことが伝わってきました。人数が多く大変な部分もあったかと思いますが、丁寧に接してくださり安心して預けられました。

・成長できたのは、保育園のお陰だと思っています。ありがとうございました。

・少ない保育者の人数で、ここまで安全に保育していただき感謝しかないです。先生方が健やかに働けるよう、国の配置基準が見直されることを切に願っています。

・いつも本当にありがとうございます。

・いつもよく見ていただき、その日の様子を教えてくださるのがとても嬉しく感謝しています。

・いつもありがとうございます。子供にたくさんの愛情を注いでいただき感謝です。

・保育園に通ってから、いろいろな面でできることが増え、とてもありがたく感じます。いつも、ありがとうございます。

・本人のペースを大事にして下さることが嬉しいです。いつも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。

・先生たちにはいつも本当に感謝しています！

・いつも様々のご配慮ありがとうございます。安心して子どもを通わすことができます。
今年度も大変お世話になりました。ありがとうございました。

・いつもありがとうございます。保育士さんが頑張っているからこそ、仕事に復帰できます。

令和7年度保護者アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

皆様の声を励みに、そして貴重なご意見に対し保育園としてできる事できない事を職員間で精査し、今後のより良い保育につなげていきたいと思いをします。

※固有名詞もしくは個人が特定されるような文章を除いての記載となります。予めご了承ください。